

Domande e risposte più frequenti sullo strumento di ripartizione

Domande e Risposte

Che cosa è questo strumento di ripartizione	1
Lo strumento di ripartizione sostituisce la fattura?	1
Quali dati devo possedere per utilizzare lo strumento di ripartizione	1
Chi può utilizzare lo strumento di ripartizione	2
Quali tariffe utilizza lo strumento di ripartizione	2
Come scaricare lo strumento di ripartizione	2
Condizioni di utilizzo	2
Come scegliere lo strumento di ripartizione da utilizzare	2
Il risultato dello strumento di ripartizione corrisponde con l'importo da pagare in fattura?	2
Come posso comunicare la variazione del numero dei componenti del nucleo familiare	3

Che cosa è questo strumento di ripartizione

Come previsto dall'art. 21.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 609/2021/R/IDR del 21 dicembre 2021 "Integrazione della disciplina in materia di misura del Servizio Idrico Integrato (TIMSII)", AQP ha reso disponibile ai propri clienti uno strumento di calcolo di semplice utilizzo che consente di supportare la ripartizione degli importi fatturati tra ciascuna utenza indiretta secondo i criteri stabiliti nel TICSII, in base alle tariffe vigenti.

Lo strumento di ripartizione sostituisce la fattura?

No. Lo strumento di ripartizione sviluppa il calcolo della suddivisione degli importi in base ai dati che vengono inseriti dall'utilizzatore. Ad ogni buon conto, si evidenzia che il risultato ottenuto dallo strumento di calcolo non riveste alcuna validità probatoria rimanendo la fattura sempre ed esclusivamente l'unico documento valido ai fini fiscali e degli addebiti dei consumi.

Quali dati devo possedere per utilizzare lo strumento di ripartizione

Per il calcolo della ripartizione degli importi è necessario avere a disposizione le seguenti informazioni:

- ✓ importo della fattura (opzionale)
- ✓ consumo fatturato in mc
- ✓ periodo di riferimento della fattura (dal/al)

- ✓ numero di moduli contrattuali/unità immobiliari
- ✓ numero componenti del nucleo familiare della singola unità abitativa
- ✓ consumo in mc per unità abitativa (distinto per anno, nel caso di fatture con consumi relativi a due annualità)

Chi può utilizzare lo strumento di ripartizione

Lo strumento di ripartizione è liberamente e gratuitamente accessibile a tutti i clienti che usufruiscono di una fornitura condominiale, per avere consapevolezza degli importi di propria competenza in base ai consumi delle singole unità abitative, ed agli amministratori di condominio per avere un supporto nella ripartizione degli importi fatturati in relazione ai componenti familiari ed ai consumi di ciascuna unità abitativa facente parte del condominio. Tale strumento può essere utile anche ai clienti direttamente intestatari di una fornitura idrica ad uso domestico residente per approfondire la determinazione dell'importo di una fattura in relazione ai consumi del relativo periodo di riferimento.

Quali tariffe utilizza lo strumento di ripartizione

Lo strumento di ripartizione utilizza le tariffe vigenti che sono sempre disponibili online al sito internet www.aqp.it/clienti/tariffe , presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP ed al numero verde commerciale 800.085.853.

Come scaricare lo strumento di ripartizione

E' sufficiente cliccare sul link relativo alla tipologia di uso del cliente, alla regione in cui è ubicata la fornitura (a cui corrisponde una specifica articolazione tariffaria) ed al periodo di riferimento della fattura. Lo strumento è quindi scaricato sul proprio dispositivo in locale e potrà essere liberamente utilizzato, sempre in accordo alle condizioni di utilizzo.

Condizioni di utilizzo

AQP S.p.A. non risponde di utilizzi diversi da quelli previsti dalla Deliberazione ARERA 609/2021, è pertanto vietata la commercializzazione di questi strumenti di calcolo, il cui utilizzo deve essere conforme alle leggi vigenti e che tutelano la proprietà intellettuale. Nella misura massima consentita dalla legge, AQP S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per errori o inesattezze nel calcolo o se i risultati dovessero essere difformi da quanto riportato da una eventuale fattura; il risultato rinvenuto dagli strumenti di calcolo, infatti, non riveste alcuna validità probatoria rimanendo la fattura sempre ed esclusivamente l'unico documento valido ai fini fiscali e degli addebiti dei consumi.

Come scegliere lo strumento di ripartizione da utilizzare

Sono disponibili diversi strumenti di calcolo, distinti in base a:

- tipologia d'uso dell'utenza (uso domestico residente, in caso di contratto AQP direttamente intestato all'utente/persona fisica; uso domestico condominiale, in caso di contratto AQP intestato al condominio);
- regione in cui è ubicata la fornitura (Puglia o Campania);
- periodo di riferimento della fattura (consumi relativi all'anno in corso oppure consumi riferiti a due annualità).

Il risultato dello strumento di ripartizione corrisponde con l'importo da pagare in fattura?

Il valore calcolato dallo strumento di ripartizione potrebbe non corrispondere con il totale della fattura, in particolare in caso di uso domestico condominiale, sia per la presenza di altre voci (acconti precedenti e rettifiche e/o addebiti/accrediti diversi) che concorrono alla determinazione dell'importo della fattura, ma anche per una

differente distribuzione delle fasce di consumo, che variano in relazione al numero dei componenti familiari di ciascuna unità abitativa rispetto al numero totale dei componenti familiari.

Come posso comunicare la variazione del numero dei componenti del nucleo familiare

Il numero dei componenti del nucleo familiare corrisponde al numero dei soggetti residenti nella stessa unità immobiliare. I contratti delle utenze condominiali riportano l'indicazione del numero complessivo dei componenti dei nuclei familiari residenti in tutte le unità immobiliari sottostanti. Tale numero è utilizzato per il calcolo degli importi da addebitare per la quota variabile del servizio di acquedotto, proporzionale al consumo e modulata per fasce di consumo sulla base di una quantità di mc pro capite, come previsto dall'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 665/2017 "Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (TICSI)".

Per aggiornare il numero dei componenti del nucleo familiare, è possibile scaricare l'apposito modulo disponibile sul sito internet <https://www.aqp.it/clienti/modulistica>. Compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'intestatario del contratto o dall'avente titolo, il modulo va trasmesso ad AQP, unitamente alla copia del documento d'identità del richiedente, tramite uno dei canali riportati nel modulo stesso. La richiesta può essere presentata o spedita ad AQP anche con un'autocertificazione da parte dell'utente interessato.